

Samen werken aan een goede buurt



Buurtbemiddeling; als je er samen niet meer uitkomt

Buren kunnen veel voor elkaar betekenen. Ze kunnen bijvoorbeeld bij elkaar terecht in geval van nood of gewoon voor een gezellig praatje. Maar soms loopt het anders en zijn er irritaties of zelfs hoogoplopende conflicten. Veel is onderling op te lossen. Maar lukt dat niet, dan is er Buurtbemiddeling.

Geen Rijdende Rechter

Liesbeth Laman Trip en Herman Vreeman zijn buurtbemiddelaars. Houkelien Maatman is coördinator Buurtbemiddeling vanuit Buurtplein. 'Buurtbemiddeling is iets anders dan de Rijdende Rechter', legt Liesbeth uit. 'Bij de Rijdende Rechter gaat een rechter met beide partijen in gesprek en komt uiteindelijk tot een uitspraak. Wij praten ook met beide

'Buurtbemiddeling is iets anders dan de Rijdende Rechter'

partijen, maar bij ons gaat het niet om wie er gelijk heeft. Wij willen juist dat mensen met elkaar om tafel gaan en samen tot een oplossing komen.'

Ingrijpend

'Burenruzie is heel ingrijpend voor mensen, omdat het doordringt in de privésfeer', zegt Liesbeth. 'Een huis hoort een plek te zijn om tot rust te komen en je veilig te voelen. Met burenruzie wordt je elke dag geconfronteerd. Er zijn mensen die door burenruzie hun huis ontvluchten of hun huis niet meer uit durven.'

Twee bemiddelaars

'Als mensen er samen met hun burenruzie niet meer uitkomen, kunnen ze contact opnemen met mij, de coördinator Buurtbemiddeling', zegt Houkelien. 'Ik kijk of de situatie in aanmerking komt voor buurtbemiddeling. Als dat het geval is, koppel ik ze aan twee buurtbemiddelaars. Er zijn namelijk altijd twee bemiddelaars bij de gesprekken.'

Onverwacht gesprek

'Eerst hebben we een gesprek met de partij die zich heeft gemeld bij Buurtbemiddeling', zegt Herman. 'Doel van dit gesprek is om het verhaal te horen en helder te krijgen of zij in gesprek willen met hun burenruzie. Willen ze dat niet, dan kunnen wij helaas niets voor hen betekenen. Als ze er wel voor openstaan, dan gaan we naar de burenruzie. Voor hen komt dit gesprek onverwacht. Het is dus belangrijk dat dit op een goede manier wordt ingestoken. We gaan er heel open in. Vaak willen mensen wel hun kant van het verhaal vertellen. Zo vinden we dan een opening.'

Oordelen parkeren

'Als het tot een gezamenlijk gesprek komt, is het voor ons belangrijk om de zaak steeds van twee kanten te bekijken en onze eigen oordelen te parkeren', zegt Herman. 'Daarnaast moeten beide partijen hun eigen verhaal kunnen doen, zonder dat ze door de ander worden onderbroken.'



V.l.n.r.: Liesbeth Laman Trip, Houkelien Maatman, Herman Vreeman.

Tekst en foto: Tine Paulus.

Veel voldoening

Liesbeth en Herman vinden buurtbemiddeling heel mooi werk. 'Je krijgt te maken met veel emoties, maar als het dan toch lukt om beide partijen weer met elkaar in gesprek te brengen, dan geeft dat veel voldoening', zegt Liesbeth. 'Ik leer er zelf ook steeds weer van. Het is bijna ontroerend om te zien dat mensen die zo gekwetst en boos zijn onder onze begeleiding toch een oplossing vinden.'

Vrijwilligers

'Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers', zegt Houkelien. 'Je hebt er geen speciale opleiding voor nodig, maar je moet wel sociaal vaardig zijn, niet te snel oordelen en je willen verdiepen in verschillende mensen en culturen. De bemiddelaars krijgen een basisopleiding buurtbemiddeling en jaarlijks een opfrismoment. Daarnaast komen we elke zes weken bij elkaar om ervaringen uit te wisselen. De aanpak van onze bemiddelaars is succesvol. Het lukt in ongeveer tweederde van de gevallen resultaat te boeken.'

Heb je interesse in het werk van Buurtbemiddelaar of heb je zelf een conflict dat je graag wilt oplossen? Neem dan contact op met Houkelien Maatman via (0314) 373 031 of buurtbemiddeling@buurtplein.nl.

Het Planetenpad op natuurpark 'de Greephorst'



Wil je op een leuke manier kennismaken met sterrenkunde, de zon en de acht planeten? Vrijwilligers legden samen met Buha en Corona Buralis bij de Greephorst een planetenpad aan. Hier is veel informatie te vinden, ook via een QR-code. In een minuut of 20 kan je, startend bij de Pipo wagen, een mooi rondje lopen. Als je wilt kun je het Planetenpad ook thuis volgen, op je computer, dat leest wat prettiger. Bij elke planeet vind je een aardig filmpje en eventueel méér informatie over de planeet. Zie de website www.coronaborealis.nl

Natuurpark de Greephorst is gelegen tussen De Huet en Wehl. Het park is lopend of met de fiets bereikbaar via het Kalmoesveld en het bruggetje over de Wehlse beek. Met de auto kun je het park bereiken via het Notenstratje Wehl, daar is ruim voldoende parkeergelegenheid.



Wijkwerk is een samenwerking van bewoners en professionals in hun wijk of dorp. Zij vormen een netwerk waaraan veel organisaties bijdragen, zoals de wijkraden, gemeente, Buurtplein bv, politie, Sité Woondiensten, thuiszorg, jeugdwerk, ondernemers en vertegenwoordigers van scholen. In alle negen wijken en dorpen is zo'n netwerk actief. Voor meer informatie, of voor uw eigen initiatief, kunt u contact opnemen met uw wijkregisseur. Ook kunt u kijken op www.wijkwerkdoetinchem.nl

Norbert Berns, tel. (0314) 377 485
Wijkregisseur van:
- Wijk postcode 2: Overstegen
- Wijk postcode 31: Wehl en Nieuw-Wehl

Tamara Otten, tel. (0314) 373 839
Wijkregisseur van:
- Wijk postcode 3: Schöneveld
- Wijk postcode 4: Oosseld
- Wijk postcode 11: Gaanderen

Lutske Jepma, tel. (0314) 373 841
Wijkregisseur van:
- Wijk postcode 6: De Huet, Het Weerdje
- Wijk postcode 7: Dichter, De Hoop, Wijnbergen

Rody Poelhuis, tel. (0314) 373847
Wijkregisseur van:
- Wijk postcode 1: Centrum, De Pas, Torenallee, IJsseltuinen
- Wijk postcode 9: Noord, Bezelhorst, IJkenberg, Happert

@Wijkwerk_Dchem
Wijkwerk Doetinchem

